

Política de privacidad

Spread Your Wings Spain PLC, en lo sucesivo, Miapuesta, es una empresa perteneciente al Grupo Sportingbet, registrada en Malta, con sede central en 35 Mannarino Road, B'Kara, BKR 08- Malta- la cual cuenta con las licencias generales y singulares necesarias concedidas por la Dirección General de Ordenación del Juego perteneciente al Ministerio de Economía y Hacienda de España (en lo sucesivo, DGOJ) para el desarrollo de su actividad en España.

Miapuesta.es ha creado su política de privacidad para demostrar el compromiso de privacidad con sus usuarios. La siguiente política de privacidad indica información sobre el sitio así como las prácticas de gestión del mismo.

El siguiente comunicado explica:

1. Qué datos personales recoge miapuesta.es
2. Qué datos personales recogen terceras partes a través del sitio web.
3. Qué organización recoge la información.
4. Cómo usa miapuesta.es la información.
5. Con quiénes comparte miapuesta.es la información.
6. Qué opciones existen para el usuario sobre la gestión de su información.
7. Qué procedimientos de seguridad se encuentran en vigor para proteger la pérdida, mal uso o alteración de la información bajo el control de miapuesta.es
8. Cómo pueden los usuarios corregir cualquier incorrección en la información.

Si los usuarios tienen preguntas o consultas referentes a esta política, deben ponerse primero en contacto con:

admin@miapuesta.es

Recogida y uso de la información

Spread Your Wings Spain PLC, compañía perteneciente al Grupo Sportingbet, es el único titular de la información recogida en Miapuesta.es

Registro

Para el uso de este sitio web, un usuario debe inscribirse primero como miembro a través de la página de Registro. Durante el mismo se le solicita al usuario información de contacto (nombre, DNI/NIE, sexo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, teléfono y domicilio). Usaremos esta información para proporcionar al usuario los servicios solicitados. Cuando un usuario desea ingresar dinero en su cuenta electrónicamente, necesitamos saber el número de la tarjeta de crédito del usuario y la fecha en que caduca para procesar la transacción del usuario y permitir al mismo iniciar sus apuestas. Si tenemos alguna incidencia al tramitar una apuesta, la información se utilizará para contactar con el usuario.

Uso de la información

Usamos su dirección IP para solucionar las posibles incidencias con nuestro Servidor y para administrar nuestro sitio Web. Cuando se realiza una apuesta o se entra en nuestro Servidor seguro, su dirección IP se dirige a su ID de usuario para prevenir tanto el fraude como la creación de un rastro de auditoría. Esta información no es utilizada ni consultada para otros fines.

También utilizaremos la información como la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil para avisar a nuestros usuarios de promociones especiales que estemos llevando a cabo o informarle de noticias o cambios que puedan estar afectando sus experiencias de juego a no ser que nos indique lo contrario a través de la marcación de la correspondiente casilla. Si quisiera, posteriormente, verse excluido de nuestra lista de e-mails, por favor envíenos un correo electrónico a esta dirección admin@miapuesta.es

Cookies

Cuando usted visita nuestro sitio web, utilizamos cookies y dispositivos de similar naturaleza para asegurar que el sitio funciona y para mejorar su experiencia del cliente. Para obtener más información acerca de las finalidades para las que utilizamos cookies, por favor consulte nuestra Política de cookies [aquí](#).

Comunicaciones de Miapuesta.es

Ofertas y actualizaciones

Enviamos un email a todos los nuevos clientes para verificar su nombre de usuario además de un SMS de bienvenida a su móvil. Los usuarios ya registrados recibirán cada cierto tiempo, y si no han mostrado su oposición a ello, correos electrónicos y/o mensajes de texto en su móvil con información referente a nuestro servicio, actualizaciones, ofertas especiales y un boletín de noticias.

El usuario puede darse de baja en cualquier momento de la recepción de campañas promocionales en admin@miapuesta.es

Mantenimiento

En algunas ocasiones, será necesario comunicarles el mantenimiento de nuestra página web. Por ejemplo, si la página se encuentra fuera de servicio temporalmente. Estos correos electrónicos son enviados por defecto al afectar a los servicios prestados por Miapuesta.es. No obstante, si lo desean, pueden manifestar su negativa a la recepción de este tipo de mensajes, notificándolo a la siguiente dirección admin@miapuesta.es

Servicio de Atención al Usuario (Customer Service)

Contactamos con los usuarios cuando lo consideramos necesario (servicios solicitados o en caso de incidencias relativas a su cuenta), mediante correo electrónico o teléfono, según la elección del mismo.

No utilizaremos ninguna información obtenida de los usuarios para animar al comportamiento irresponsable del juego.

Divulgación de datos

Aunque hacemos nuestro máximo esfuerzo para preservar la privacidad de nuestros usuarios, pueden darse casos en los que debemos revelar información personal cuando lo exija la ley, nuestro organismo regulador, un departamento o agencia gubernamental u otra autoridad reguladora (independientemente de si tiene fuerza normativa) y creemos de buena fe que dicha actuación es necesaria para cumplir, entre otros supuestos, con un proceso judicial vigente, una orden judicial, una orden de nuestro organismo regulador, una investigación policial, un proceso legal debidamente notificado o una investigación sobre la integridad de un evento deportivo, etc..

Terceras partes

Trabajamos con empresas financieras, las cuales procesan tarjetas de crédito, para poder realizar las apuestas. Estas empresas no retienen, comparten, almacenan o usan los datos personales para otros fines.

Asimismo, trabajamos con empresas de marketing, las cuales pueden tener acceso sus datos personales al objeto de realizar determinadas promociones conforme a las instrucciones de Miapuesta.es. En este último caso, los datos únicamente serán utilizados para realizar campañas de publicidad en caso de que las haya aceptado. Estas empresas garantizan el tratamiento adecuado de sus datos personales y la aplicación de las medidas de seguridad necesarias para garantizar su

seguridad. A la finalización de las mismas, los datos serán devueltos a Miapuesta.es o destruidos y, por tanto, no podrán ser utilizados para otros fines.

Transición de negocios

En el caso que Miapuesta.es se hallase en una transición de negocios, como en el caso de una fusión, o fuese adquirida por otra empresa, los datos personales se compartirán con la misma. Notificaremos a los usuarios dicha transición antes de que se haga efectiva con la finalidad de darles la opción de darse de baja de Miapuesta.es en caso de que lo estimen oportuno.

Elección

El usuario tiene la opción de no permitir la divulgación de sus datos personales para usos distintos a los específicos solicitados por nuestra web Miapuesta.es. Por ejemplo, nuestra Alta de Usuarios tiene un mecanismo a través del cual un usuario que realice apuestas con nosotros, puede solicitar que no se le envíe información de marketing, quedando así su e-mail fuera de nuestras listas.

Los usuarios que deseen no recibir más promociones o newsletters, pueden así solicitarlo mediante la marcación de la casilla del área de registro o contestando que no desean la suscripción a dicho asunto o notificándolo a la siguiente dirección admin@miapuesta.es

A los usuarios de nuestro sitio web se les notificará siempre si sus datos están siendo recopilados por terceras partes. De esta manera, nuestros usuarios pueden elegir en cada momento si desean proseguir con los servicios que requieren de terceras partes.

Enlaces (Links)

Nuestra web contiene enlaces con otras páginas. Miapuesta.es no se responsabiliza de las prácticas de privacidad de los otros sitios web. Animamos a nuestros usuarios a leer las políticas de privacidad de los otros sitios web, ya que hay una específica para cada uno.

Estudios y concursos

De vez en cuando, nuestra web solicita información de los usuarios a través de estudios o concursos. La participación en los mismos es completamente voluntaria y el usuario, por tanto, tiene la opción de revelar o no dicha información. La información solicitada incluye la información típica de contacto, como el nombre y los datos demográficos (como el código postal). Esta información de contacto será usada, junto con los sponsors del concurso para notificar a los ganadores y los premios. La información anónima de los estudios será usada para supervisar o mejorar el uso y la satisfacción de nuestra web. Los datos personales de nuestros clientes no serán compartidos con terceras partes a no ser que demos aviso previo. Aunque usemos un intermediario para que lleve a cabo estos estudios o concursos, no podrán usar los datos personales para otros fines.

Seguridad

Miapuesta.es protege los datos de sus usuarios. Cuando un usuario decide vincular sus datos personales a nuestra página web, estos son protegidos en línea y también en nuestra oficina. Al registrar datos personales y privados, los encriptamos y protegemos con el sistema de encriptación mas seguro de la industria - SSL. Cuando navegan en una página encriptada y segura, los usuarios pueden ver que, en la parte inferior de la pantalla del navegador, aparece un símbolo de un candado cerrado. Cuando navegan en una página no-encriptada el candado aparece abierto.

No sólo utilizamos el método de encriptación SSL para proteger datos en línea sino también los protegemos en nuestra oficina. Todos los datos de usuarios nunca salen de nuestra oficina y sólo pocos empleados tienen acceso directo a dichos datos. Para acceder a éstos, utilizamos un sistema de

contraseña y nombre de usuario para controlar en todo momento el acceso a ellos. Cada año, así como cada vez que actualizamos nuestro sistema de seguridad de datos, formamos a nuestros empleados para que sepan la manera más eficiente y la importancia de proteger los datos de los usuarios. Además, el servidor que contiene los datos, se encuentra en un lugar seguro.

Para cualquier duda o consulta sobre el tema de seguridad, los usuarios pueden contactarnos mediante correo electrónico a la siguiente dirección: admin@miapuesta.es

Debido a la naturaleza de internet y su uso para recoger y transferir Datos Personales, puede ser necesaria la transmisión de sus Datos Personales fuera de la CEE. Tal tratamiento de datos internacional es necesario para la prestación de los servicios solicitados. Por consiguiente, al utilizar nuestra página Web y solicitar los servicios de Miapuesta, el Usuario acepta que ésta pueda facilitar sus datos personales a terceras empresas fuera de la CEE. Tal transferencia de datos personales será realizada conforme a lo establecido en la normativa vigente, garantizando la seguridad de la información y el correcto tratamiento por parte de terceros de la misma. Tales empresas tratarán los datos con la exclusiva finalidad de prestar los servicios solicitados por el Usuario a Miapuesta.es en los términos indicados por ella. En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de los datos por parte de Agencias o empresas localizadas fuera de la CEE no nos será posible prestarle nuestros servicios.

Medidas para evitar que los menores de edad jueguen

En Miapuesta optamos por ofrecer un entorno seguro, pues sabemos que el juego es un placer del que sólo deben gozar los adultos. Es ilegal para cualquier persona menor de edad hacer uso de los servicios de Miapuesta. Por esta razón nos reservamos el derecho a pedir documentación que verifique la edad de cualquier usuario y a suspender la cuenta hasta la recepción de dicha documentación.

Cualquier usuario menor de edad que sea detectado jugando en Miapuesta perderá todos los derechos de las ganancias obtenidas.

Suplemento de Información

Para el propio funcionamiento de sus servicios y para asegurarse de la privacidad de los datos personales de sus usuarios, Miapuesta.es puede utilizar los servicios de una tercera parte o compañía. Empleamos los servicios de TRUSTMARK para verificar los datos personales de los usuarios y para evitar todo tipo de transacción fraudulenta conforme a lo exigido en la normativa vigente.

Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales

El usuario podrá ejercitar frente a Miapuesta.es los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante llamada telefónica al teléfono gratuito 900 868 525 o mediante el envío de un correo electrónico a aadmin@miapuesta.es

Notificación de cambios

En caso que cambiemos nuestra política de privacidad, anotaremos dichos cambios en la página Web de Miapuesta.es, y otros sitios adecuados para que nuestros usuarios siempre sepan como se recogen sus informaciones, su uso y, si corresponde, con quién los compartimos. Utilizaremos estos datos de acuerdo con nuestra política de privacidad.

Contacto

Para cualquier consulta sobre nuestra política de privacidad, no dude ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Usuario a través de:

Teléfono: 900 868 525 (Llamada gratuita desde fijos y móviles)

Correo electrónico: info@miapuesta.es

